



Samenvatting evaluatieonderzoek cd-rom 'Leven met hartfalen'

'Leven met hartfalen' is een interactieve cd-rom met informatie voor patiënten met hartfalen. De informatie wordt schriftelijk en mondeling gegeven en verduidelijkt aan de hand van bewegende beelden. De cd-rom is vanuit het Zweeds vertaald in het Nederlands, Turks en Marokkaans en gratis verkrijgbaar bij de Nederlandse Hartstichting. In de periode van 15 juni 2006 tot 31 december 2006 werden 1165 cd-roms besteld via de website. Naast de mogelijkheid tot bestellen, kunnen de patiënten de cd-rom krijgen van de hartfalenverpleegkundige.

'Leven met hartfalen' is tot nu toe de enige cd-rom met patiëntenvoorlichting van de Hartstichting. Dit onderzoek is uitgevoerd door de Hartstichting als hulpmiddel bij het bepalen van de strategie ten aanzien van de verspreiding van de cd-rom 'Leven met hartfalen' en informatieve cd-roms in het algemeen.

De centrale vraag in dit onderzoek was in hoeverre de cd-rom 'Leven met hartfalen' in gebruik wordt genomen en gewaardeerd wordt door hartfalenpatiënten. Er werd een telefonisch interview afgenomen bij hartfalenpatiënten die de cd-rom thuis of in het spreekuur met de hartfalenverpleegkundigen hadden bekeken (N = 18, gem. leeftijd 68 jaar). Tevens werd een korter telefonisch interview afgenomen bij hartfalenverpleegkundigen die in het bezit waren van de cd-rom (N = 5, gem. leeftijd 50 jaar).

Uit de interviews bleek dat de patiënten vooral via de website van de Hartstichting, Hartslag of Hartzorg wisten over het bestaan van de cd-rom. De patiënten bestelden de cd-rom voornamelijk omdat ze meer wilden weten over hartfalen in het algemeen.

De patiënten bekeken de cd-rom uitvoerig, zowel degenen die de cd-rom thuis hebben gekeken als degenen die het in het spreekuur hebben behandeld. De cd-rom werd ook vaak gebruikt om aan anderen, met name de partner en de kinderen, te laten zien wat hartfalen is. Geen van de ondervraagde verpleegkundigen gebruikte de cd-rom in het spreekuur. Dit kwam hoofdzakelijk doordat de computer op het werk beveiligd was tegen installatie van cd-roms. De hartfalenverpleegkundigen gaven de cd-rom soms wel mee aan de patiënten. Dit was afhankelijk van de voorraad cd-roms in het ziekenhuis en van de computerervaring van de patiënt.

De cd-rom 'Leven met hartfalen' werd door zowel patiënten met hartfalen als hartfalenverpleegkundigen vooral gewaardeerd om de gebruiksvriendelijkheid, de volledigheid en de bewegende beelden. Beide groepen beoordeelden de cd-rom met gemiddeld een 8. Echter, de informatie en de beelden werden door een aantal patiënten als (te) confronterend ervaren.

Een cd-rom had in de ogen van de geïnterviewde patiënten en verpleegkundigen meer voordelen dan een folder, brochure of boekje. Het grootste voordeel was volgens hen de mogelijkheid om met bewegende beelden (ingewikkelde) onderwerpen duidelijk te maken. De patiënten gaven aan dat een cd-rom een goede combinatie kan zijn met het spreekuur, maar dat zij behoefte blijven hebben aan persoonlijke interactie met de verpleegkundige.

Uit de analyse van de bestellijst bleek dat weinig Turkse of Marokkaanse patiënten de cd-rom hebben aangevraagd. Daarnaast hadden de verpleegkundigen uit dit onderzoek niet veel Turken of Marokkanen in behandeling. Het gebruik en de waardering van de cd-rom door Turkse of Marokkaanse patiënten is in dit onderzoek dus niet duidelijk geworden.

Uit dit onderzoek blijkt dat zowel de hartfalenverpleegkundigen als de Nederlandse hartfalenpatiënten zeer te spreken zijn over de cd-rom 'Leven met hartfalen' en informatieve cd-roms in het algemeen. Het is aan te raden de verspreiding van de cd-rom 'Leven met hartfalen' te optimaliseren en nieuwe cd-roms met patiëntenvoorlichting te maken. Bij een eventuele herdruk van de cd-rom 'Leven met hartfalen' moet rekening worden gehouden met de ervaringen en suggesties van de patiënten en verpleegkundigen genoemd in dit onderzoek.