



# Beleidsplan

## 2010—2015

CONCEPT  
15 maart 2010

## INHOUDOPGAVE

1. Inleiding	03
2. De NVHVV	04
3. Visie en Missie	06
4. Interne en externe ontwikkelingen	07
5. Positionering	10
6. Activiteiten	12

## 1. INLEIDING

De Nederlandse Vereniging voor Hart en VaatVerpleegkundigen (NVHVV) is een groeiende beroepsvereniging voor verpleegkundigen en diegenen die beroepsmatig betrokken zijn bij de cardiovasculaire zorg.

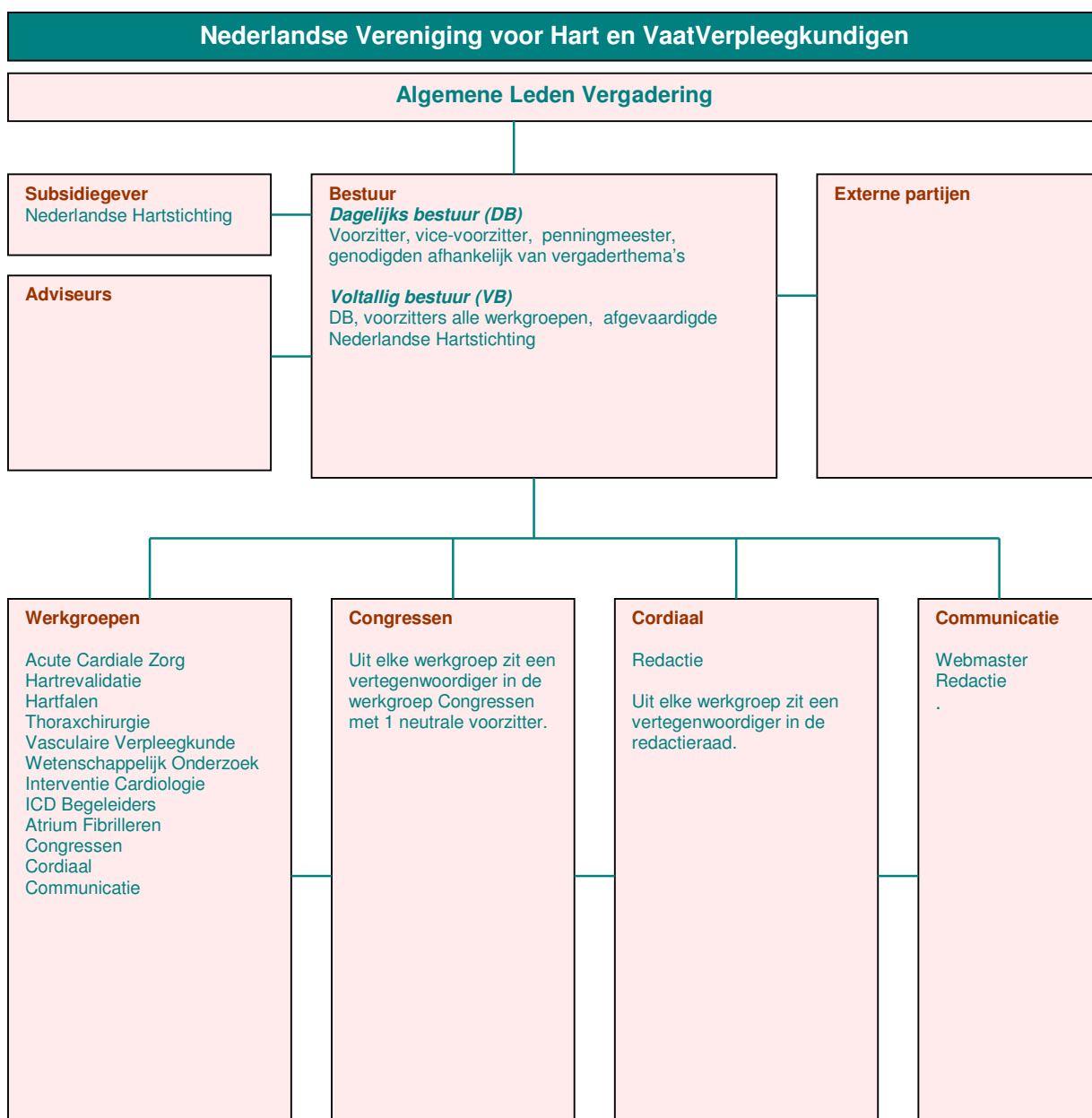
Om te anticiperen op huidige en toekomstige ontwikkelingen en richting te geven aan onze activiteiten heeft het bestuur op 6 maart een eerste aanzet gemaakt met het opstellen van een beleidsplan voor de jaren 2010-2015. Het bestuur heeft deze dag de kansen en bedreigingen besproken en in kaart gebracht en gekeken welke interne en externe elementen kansen bieden voor de NVHVV om haar activiteiten te versterken.

In dit beleidsplan zal in beknopte vorm aangegeven worden waar de NVHVV voor staat en welke speerpunten de NVHVV ziet voor de komende vijf jaar. Het beleidsplan zal in de Algemene Ledenvergadering van 28 mei 2010 ter vaststelling worden voorgelegd.

## 2. DE NVHVV

De NVHVV is in 1996 opgericht en ontstaan uit de Verpleegkundige Adviesraad van de Nederlandse Hartstichting.

De NVHVV is een actieve en groeiende beroepsvereniging en kent op dit moment ruim 1500 leden. In onderstaand organigram wordt de verenigingsstructuur weergegeven.



De statutaire doelstelling luidt: de vereniging heeft ten doel de ontwikkeling van de cardiovasculaire zorg in de ruimste zin en de behartiging van de belangen van haar leden.

De NVHVV tracht dit doel te bereiken door onder meer:

- het bevorderen van de kennis en kunde van de leden door het organiseren van symposia en na- en bijscholingen over aspecten en ontwikkelingen van de cardiovasculaire zorg, publicaties in vakbladen en/of het periodiek van de vereniging, het stimuleren van congresbezoeken in binnen- en buitenland en het verstrekken van informatie;
- het bevorderen van de kwaliteit van de zorgverlening aan hart- en vaatpatiënten;
- het vaststellen van kwaliteits- en opleidingseisen;
- het onderzoeken van mogelijkheden voor het vaststellen van nadere specialisaties op het gebied van de cardiovasculaire zorg;
- het (doen) verrichten van wetenschappelijk onderzoek;
- het op grond van de wettelijke regels aanhouden van een register voor de inschrijving van degenen die voldoen aan de door de wet en de vereniging ter zake gestelde eisen voor het zijn van specialist op het gebied van de cardiovasculaire zorg.

### 3. VISIE EN MISSIE

De NVHVV visie en missie functioneren als leidraad voor alle activiteiten die door het bestuur, binnen de werkgroepen en door de leden worden uitgevoerd.

#### Missie

De NVHVV is de beroepsvereniging voor verpleegkundigen en diegenen die beroepsmatig betrokken zijn bij de cardiovasculaire zorg. De NVHVV heeft tot doel de kwaliteit van zorg voor patiënten met een cardiovasculaire aandoening te bewaken, te bevorderen en te ontwikkelen.

#### Visie

De NVHVV wil haar doelstellingen bereiken door deskundigheidbevorderende activiteiten te organiseren voor zorgprofessionals en streeft via de principes evidence based practice mede richting te geven aan een goed gecoördineerde zorg.

## 4. INTERNE EN EXTERNE ONTWIKKELINGEN

### Interne ontwikkelingen

- **Verenigingsstructuur**

De verenigingsstructuur zoals geschetst in hoofdstuk 2 is de gebruikelijke structuur van formele verenigingen. De lijnen zijn op zich kort en helder. Zoals bij veel verenigingen is de opkomst bij de Algemene Ledenvergaderingen ook bij de NVHVV laag. Deels heeft dit te maken met het feit dat de NVHVV een landelijke vereniging is en leden kent uit het hele land. Het betekent voor leden een behoorlijke tijdsinvestering om een ALV bij te wonen. De locatie van de ALV wordt altijd gepland ergens centraal in Nederland. Er is op verschillende manieren geprobeerd de ALV te koppelen aan andere activiteiten, zoals congressen en na- en bijscholingsactiviteiten of aantrekkelijke locaties, maar steeds blijft de opkomst laag. De agenda's voor een ALV kent een vaste structuur, deels omschreven in de statuten. Zo worden in het voorjaar de jaarverslagen (activiteiten en financieel) ter vaststelling voorgelegd en in december het jaarplan en begroting.

*Er zal onderzocht worden welke (juridische) mogelijkheden er zijn om de Algemene Ledenvergaderingen aantrekkelijker te maken voor de leden.*

- **Communicatie en website**

Profilering van de NVHVV is enerzijds van belang om de binding met de leden te bevorderen en anderzijds om het imago bij stakeholders te versterken.

De website vormt natuurlijk een belangrijk communicatiemiddel naar zowel de (toekomstige)leden als alle andere belangstellenden en belanghebbenden. Een heldere en duidelijke website is essentieel om alle doelgroepen te bedienen in hun informatiebehoefte over de NVHVV.

De laatste jaren is er behoorlijk gewerkt aan de verbetering van de website en zijn hierin een aantal stappen gezet. Toch blijft de actualiteit vaak achter en heeft iedere werkgroep een eigen pagina met verschillende structuur. Dit vraagt om een protocol en format voor werkgroepen.

Vanuit de interne organisatie bestaat de wens om beleid te formuleren op het gebied van interne communicatie, waarbinnen onder andere de informatie-uitwisseling wordt beschreven tussen het bestuur, de werkgroepen en de Algemene Ledenvergadering. Tevens is er behoefte aan een persprotocol en structurering van communicatie vanuit de NVHVV naar derden. Dit dient op een meer uniforme wijze te geschieden.

*Er zal communicatieplan worden opgesteld waarin alle aspecten van in- en externe communicatie worden behandeld. Hierbij moet gedacht worden aan een beschrijving van het doel van communicatie, de interne- en externe communicatie, de communicatiedoelgroepen en communicatiemiddelen en -activiteiten. Dit plan dient als leidraad voor alle communicatie-uitingen vanuit de vereniging.*

*Naast richtlijnen ten aanzien van de structuur van de website kan de toegankelijkheid en aantrekkelijkheid vergroot worden. Er zal meer gebruik worden gemaakt van links en polls en actuele informatie, niet alleen vanuit de NVHVV zelf, maar ook informatie op het cardiovasculaire verpleegkundige vlak in zijn algemeenheid. De mogelijkheden hiertoe zullen verder worden uitgewerkt.*

- **Ledenontwikkeling**

Het ledenaantal van de NVHVV groeit de laatste jaren hard. Hieraan liggen geen specifieke wervingsacties ten grondslag. Het is lastig te achterhalen hoeveel cardiovasculair verpleegkundigen er in Nederland zijn. Hoewel steeds meer hart- en

vaatverpleegkundigen de NVHVV weten te vinden, bestaat de indruk dat de NVHVV te weinig bekend is op de diverse afdelingen in ziekenhuizen. Er bestaat behoefte om de ledenontwikkeling beter in beeld te krijgen en beleid hierop te ontwikkelen. Hierbij moet gedacht worden aan een beter inzicht van de ledenopbouw, meer vormen van lidmaatschappen zoals een studentenlidmaatschap of partnerlidmaatschap en een duidelijke visie op de ledenontwikkeling en –uitbreiding. De mogelijkheid voor leden om hun eigen gegevens in het ledenbestand in te zien en aan te passen zal binnenkort worden gerealiseerd. Hiermee kan het ledenbestand voor een deel geüpdatet worden. Aan een eerder schriftelijk verzoek tot aanpassing van persoonlijke gegevens werd nauwelijks gehoor gegeven. Duidelijk is dat er verbeteringen mogelijk zijn maar dat een 100% betrouwbaar beeld niet haalbaar zal zijn. Tijdens de beleidsdag op 6 maart wordt het doel gesteld om te groeien naar 2.500 leden in 2015 (op dit moment is dat 1.525). Een steeds groter wordende groep van Nurse practitioners en Verpleegkundig Specialisten sluit zich bij de NVHVV aan. De NVHVV zal voldoende activiteiten en faciliteiten moeten bieden voor deze groeiende doelgroep. Hierbij kan gedacht worden aan een aparte NVHVV/NP (beleids)dag, een plek voor NP-ers in het kwaliteitsregister en een voldoende inhoudelijk niveau van aanbod tijdens na- en bijscholingen en congressen.

*Er zal een beter inzicht in de opbouw van het ledenbestand nagestreefd worden. Daarnaast zullen de soorten lidmaatschappen worden uitgebreid zodat meer doelgroepen aangewend kunnen worden. Er zal een plan moeten worden opgesteld om de gewenste groei naar 2.500 leden te realiseren.*

*Voor de groeiende groep Nurse Practitioners zullen voldoende activiteiten en faciliteiten moeten worden ontwikkeld. De wensen en ideeën hierover zullen tijdens een te organiseren NVHVV/NP (beleids)dag worden geïnventariseerd.*

- **Financiële positie**

De NVHVV is een financieel stabiele organisatie. In de loop der jaren is een reserve opgebouwd om de continuïteit van de vereniging te kunnen waarborgen en nieuwe activiteiten te ontplooiën. Ook de NVHVV heeft echter te maken met een teruggang van subsidies en sponsorinkomsten. Het streven blijft om de leden zoveel mogelijk te faciliteren tegen zo laag mogelijke prijzen. Het werven van extra inkomsten aan de ene kant en het zo efficiënt mogelijk omgaan met de uitgaven blijft een continu proces om in balans te houden.

## **Externe ontwikkelingen**

- **Politieke en maatschappelijke ontwikkelingen**

Belangrijke (externe)ontwikkelingen zijn o.a. de marktgerichte zorg, kwaliteit van zorg, veiligheid en medicatie voorschrijven.

Tijdens de beleidsdag op 6 maart 2010 werden vooralsnog de integrale bekostiging en de positie van zorgverzekeraars genoemd als belangrijke ontwikkelingen. Bij de laatste zou de NVHVV zich zichtbaar willen opstellen.

- **Visitatie**

Visitatie is een vast onderdeel van het kwaliteitsbeleid van medisch specialisten in Nederland. De NVHVV wil mogelijkheden tot (verpleegkundige)visitatie onderzoeken.

*In samenwerking met de bijvoorbeeld de beroepsverenigingen voor cardiologen en internisten mogelijkheden tot verpleegkundige visitatie voor cardiovasculair verpleegkundigen onderzoeken.*



- **Levelindeling**  
De NVVC is bezig met het ontwikkelen van een levelindeling van CCU's. De richtlijn voor CCU's is inmiddels gereed en zal aan de NVHVV voor commentaar worden voorgelegd. Helaas is aan het verzoek van de NVHVV om vroegtijdig bij dit proces betrokken te worden is niet gereageerd. De NVHVV zal haar verpleegkundige expertise bij de commentaarronde alsnog inbrengen.
- **Vakinhoudelijke ontwikkelingen**  
De NVHVV wil graag haar expertise inbrengen bij vakinhoudelijke ontwikkelingen. Als speerpunten worden EVB care / bewezen zorg, participatie bij de ontwikkeling van richtlijnen en implementatie van richtlijnen genoemd. Aan farmacologie ten aanzien van specialistische verpleegkundigen wordt een mindere prioriteit gegeven maar zal wel aandacht krijgen. De NVHVV is al op diverse fronten betrokken bij de ontwikkeling van richtlijnen.

*De NVHVV zal gespecialiseerde verpleegkundigen organiseren en activeren om in samenwerking met het bestuur ontwikkelingen omtrent farmacologie beleidsmatig voor te bereiden.*

## 5. POSITIONERING

Hoe aantrekkelijk, herkenbaar, zichtbaar, aansprekend en onderscheidend is de NVHVV? Dit zijn belangrijke vragen in de positionering van de NVHVV naar haar stakeholders.

- **Leden en toekomstige leden**

Wie behoort tot de doelgroep van de NVHVV, wat biedt de NVHVV haar (toekomstige)leden, zijn de diensten en faciliteiten die de NVHVV biedt ook elders te verkrijgen en wat zijn nu de voordelen van de NVHVV. Dat zijn vragen die men zich zal stellen. In de missie en visie staat kort omschreven waar de NVHVV voor staat. De zichtbaarheid van de NVHVV, de bekendheid, visie, meerwaarde en activiteiten zullen beter, meer en breder uitgedragen worden.

- **Beroepsverenigingen specialisten**

Samenwerking met beroepsvereniging van specialisten, zoals de NVVC, IVG en NVT zal waar mogelijk worden versterkt. Er zal structureel contact worden onderhouden om de mogelijkheden tot samenwerking te bevorderen.

- **Beroepsverenigingen verpleegkundigen**

Evenals hierboven vermeld zullen ook de contacten met beroepsverenigingen voor verpleegkundigen, zoals de NVNP, EADV, WIC, V&VN versterkt kunnen worden. Daar waar men elkaar kan versterken kan samenwerking gezocht worden. Op een aantal fronten gebeurt dit al.

- **Patiëntenverenigingen**

In het kader van informatievoorziening en inhoudelijke ontwikkelingen op cardiovasculaire zorg zal meer structureel contact worden gezocht met patiëntenverenigingen. Gedacht kan worden aan een jaarlijks overleg en een link naar websites.

- **Sponsors**

Sponsorinkomsten zijn essentieel voor de financiering van de NVHVV activiteiten. De NVHVV zal meer het eigen netwerk kunnen aanwenden voor het werven van sponsors. De contractuele afhandeling van sponsorcontracten en –financiën zal worden uitbesteed aan deskundige bureaus. De sponsorbehoefte ligt voornamelijk bij activiteiten als CarVasZ en de CNE's. Het gebruik van sponsorpakketten geeft een helder inzicht van de sponsormogelijkheden en wederzijdse prestaties.

- **Ziekenhuizen als werkgever**

Werkgevers zijn een belangrijke stakeholder waar het gaat om de kwaliteit van de zorg en kunnen verpleegkundigen faciliteren met tijd en geld om zich te bekwamen in hun professie. De NVHVV is het platform in Nederland waar cardiovasculair verpleegkundigen terecht kunnen voor informatie, actuele ontwikkelingen en na- en bijscholingen op hun vakgebied. De NVHVV zal zich daarom ook bij werkgevers meer zichtbaar maken. Hierbij moet gedacht worden aan standaard presentaties op afdelingen, een NVHVV-vertegenwoordiger per ziekenhuis, een nieuwsbrief voor werkgevers, NVHVV-regiovertegenwoordigers etc.

- **Scholing**

De NVHVV wil meer samenwerking met andere aanbieders van scholingen, vooral op regionaal niveau. De eigen na- en bijscholingsactiviteiten (Continuing Nursing Education) zal meer gepromoot worden op de werkvloer. Daarnaast zal met meer

Hogescholen samenwerking gezocht kunnen worden en een Post Grade opleiding gericht op NP-ers ontwikkeld kunnen worden.

- **1<sup>e</sup> Lijn**

De NVHVV is een van de samenwerkingspartners binnen Quadriceps. Intern zal gestreefd worden naar een betere communicatie en terugkoppeling van activiteiten binnen Quadriceps. De meerwaarde voor de NVHVV is nog niet optimaal.

- **Politiek**

Er zijn op dit moment contacten met NU'91 over mogelijkheden tot samenwerking. Ook met andere organisaties bestaan goede samenwerkingscontacten. De NVHVV heeft zelf nog geen directe politieke invloed. De NVHVV zal zijn positie hierin moeten bepalen en versterken. Hierbij moet men denken aan de samenwerking met organisaties als NHS, NU'91, NVVC en STIN.

- **Internationale contacten**

De NVHVV is op diverse niveau's betrokken bij de CCNAP (onderdeel van de ESC). De NVHVV zal de bekendheid van de CCNAP onder haar leden vergroten. Het lidmaatschap van de CCNAP is gratis en biedt veel informatie.

- **Overige organisaties**

Zoals eerder aangegeven heeft de NVHVV goede banden met de Nederlandse Hart Stichting. Dit contact wordt op diverse fronten goed onderhouden. Daarnaast zijn er andere belangrijke strategische organisaties waarmee de NVHVV contact wil onderhouden zoals de inspectie volksgezondheid en LEVV. Ook zal de betrokkenheid van de NVHVV in het Platvorm Vitale Vaten vanuit de NVHVV helder omschreven worden.

*Ten behoeve van een goede positionering van de NVHVV zal een strategisch marketingplan moeten worden ontwikkeld.*

## 6. ACTIVITEITEN

Tijdens de beleidsdag op 6 maart zijn een aantal belangrijke activiteiten van de NVHVV onder de loep genomen.

- **Continuing Nursing Education (CNE)**

Deskundigheidsbevorderende activiteiten is een van de belangrijkste peilers van de NVHVV. De CNE's worden door de deelnemers erg gewaardeerd. De organisatie van een CNE is echter geen sinecure. De werkgroepen pleiten voor meer onderlinge samenwerking en afstemming. De vergoeding aan sprekers wordt als te laag ervaren. Verder is het idee geopperd om een werkgroepscholing te organiseren en een CNE voorbereidingsdag. Dit laatste zal voor de zomer moeten plaatsvinden zodat het programma voor het jaar daarop op tijd afgestemd kan worden.

*Er zal voor de zomer een jaarlijkse CNE voorbereidingsdag worden gepland om de samenwerking en afstemming tussen de verschillende werkgroepen te bewerkstelligen. Naast de inhoudelijke en organisatorische aspecten zullen de financiën (kosten voor deelnemers, vergoeding voor sprekers en sponsorinkomsten) aan de orde komen.*

- **Congressen**

CarVasZ is het toonaangevende jaarlijkse congres van de NVHVV voor verpleegkundigen en diegenen die beroepsmatig betrokken zijn bij de cardiovasculaire zorg.

- **Onderzoek**

De NVHVV wil meer verpleegkundig onderzoek initiëren en zal hiertoe contacten moeten leggen met organisaties als Hogescholen, LEVV en Master Opleidingen MANP.

*De NVHVV zal verpleegkundig onderzoek stimuleren door haar leden te ondersteunen posters en abstracts te maken en zal verpleegkundigen stimuleren deze te presenteren tijdens nationale en internationale congressen.*

- **Werkgroepen**

Werkgroepen werken redelijk autonoom onder de vlag van de NVHVV. Er is behoefte aan coaching en intervisie en begeleiding van voorzitters. Dit zou in de vorm van een vast agendapunt op bestuursvergaderingen kunnen worden uitgezet. Werkgroepen zouden elkaar meer kunnen informeren over elkaars activiteiten. Dit kan o.a. door onderling verslagen te verspreiden (via het NVHVV bureau), maar ook door het Verenigingsnieuws in Cordiaal meer in te zetten als instrument om elkaar en de achterban te informeren.

- **Netwerken**

De netwerken die binnen de NVHVV worden onderhouden zullen meer zichtbaar gemaakt worden via de website (via google-maps).

- **Kwaliteitsregister**

Het Kwaliteitsregister van de NVHVV is vooralsnog gericht op cardiovasculair verpleegkundigen in het algemeen. Deze eerste opzet zal geborgd moeten worden. Daarna kan het systeem toegespitst worden op de onderscheidende disciplines binnen de cardiovasculaire zorg. Ook zal nagedacht worden of beroepsactiviteiten meegewogen kunnen worden. Ook zullen verpleegkundige specialisten, werkzaam in

de cardiovasculaire zorg, een plek moeten krijgen binnen het kwaliteitsregister van de NVHVV.