



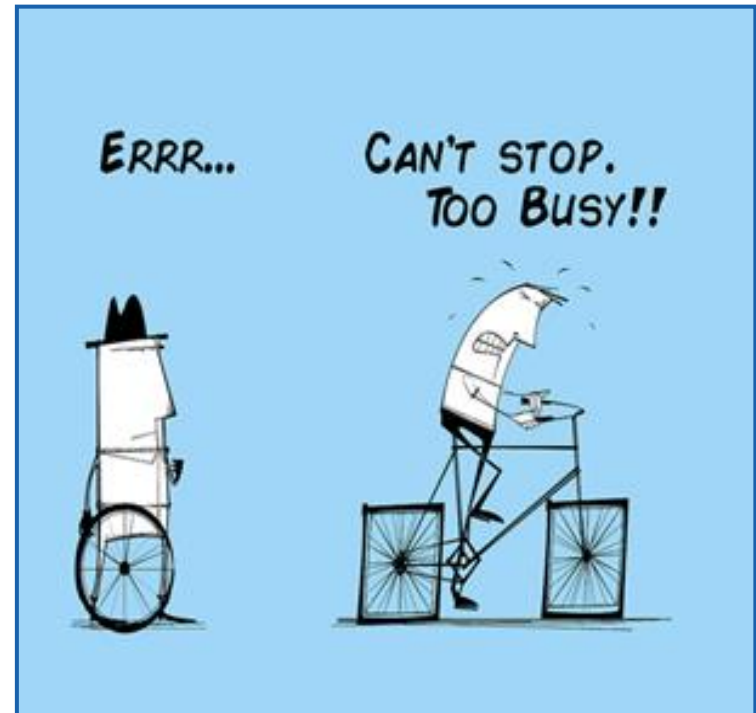
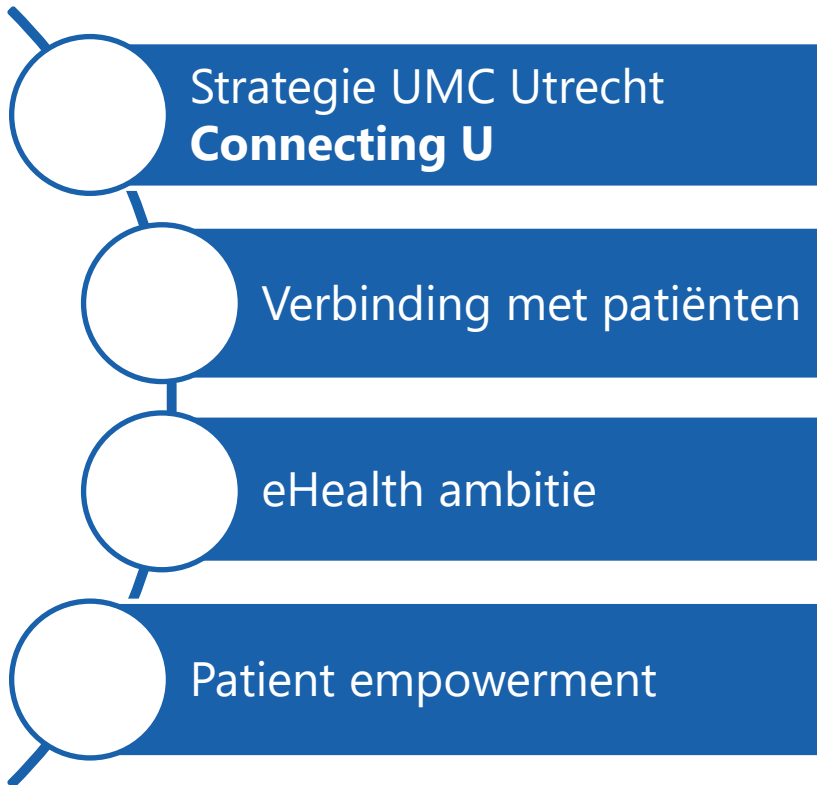
UMC Utrecht

Het hypertensie zorgcontinuüm optimaliseren met behulp van eHealth

Nicole Tiemessen
Projectleider eHealth
UMC Utrecht



Het UMC Utrecht vernieuwt samen met patiënten en partners



Stimulans eHealth vanuit ministerie VWS

Kamerbrief Schippers en van Rijn, 2014

Binnen 5 jaar ...

Kamerbrief oktober 2016

“We ondersteunen het **Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling patiënt en professional** voor de komende 3 jaar met jaarlijks **35 miljoen** euro. Doel is dat in **2018** de meeste patiënten van ziekenhuizen hun gegevens kunnen inzien en uiterlijk **2020** deze informatie interactief kunnen gebruiken in apps”.

Doel: voortgang volgen + inzicht effect gedrag op ziekte door feedback

Dit is onze nieuwe wereld

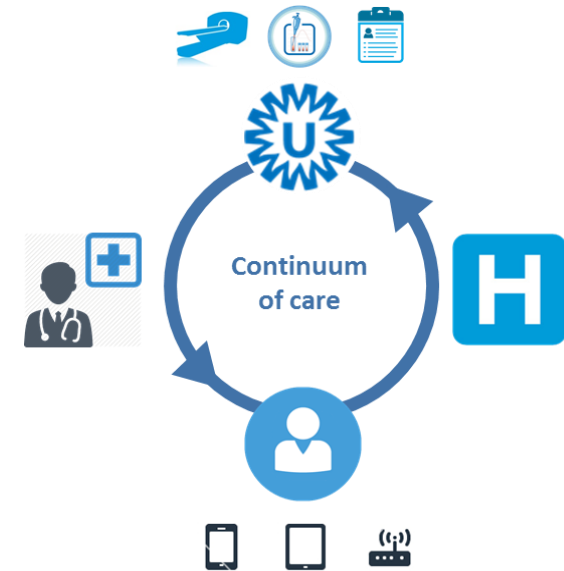
The next step: het zorgcontinuüm

Patiëntenportaal



“Wens is dat patiënten thuis bloeddrukmetingen kunnen doen” [\(YouTube\)](#)

Zorgcontinuüm



Naar een beter hypertensie zorgcontinuüm

Samenwerking

Co-creatie met 4 patiënten van HUS en UMCU



Projectgroep

patiënten
specialist
huisarts
verpleegkundig specialist
polimedewerker
technici
projectleiders
productmanager

Pilotgroep app cVitals

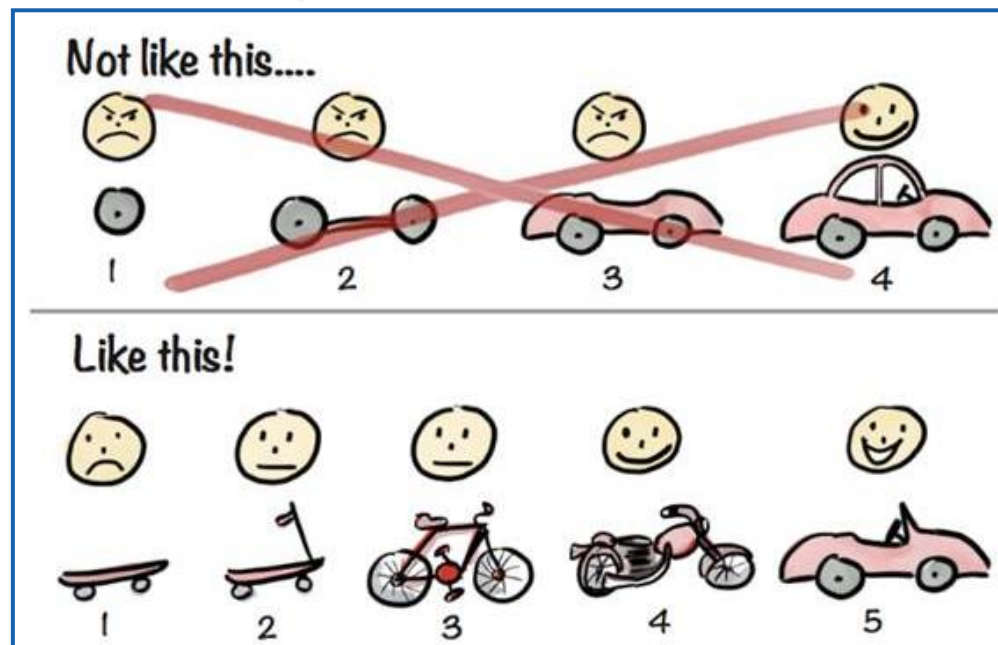
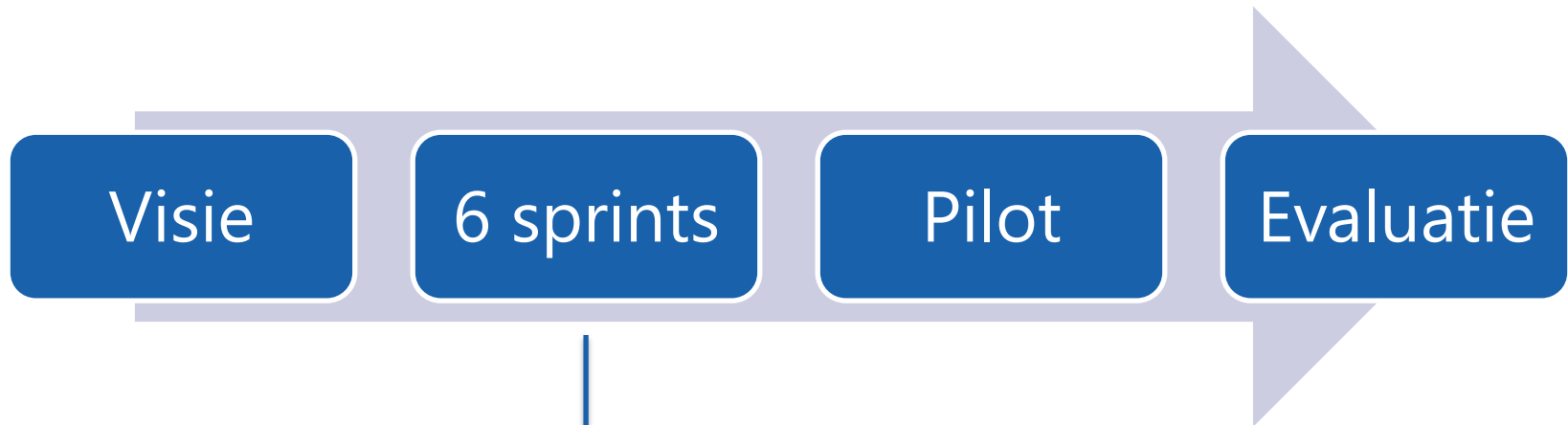
11 patiënten HUS
11 patiënten UMCU

Ketenpartners



Aanpak pilot cVitals Bloeddruk

Iteratief proces



Devices om thuis te meten

Gekoppeld via bluetooth



Bloeddrukmeter



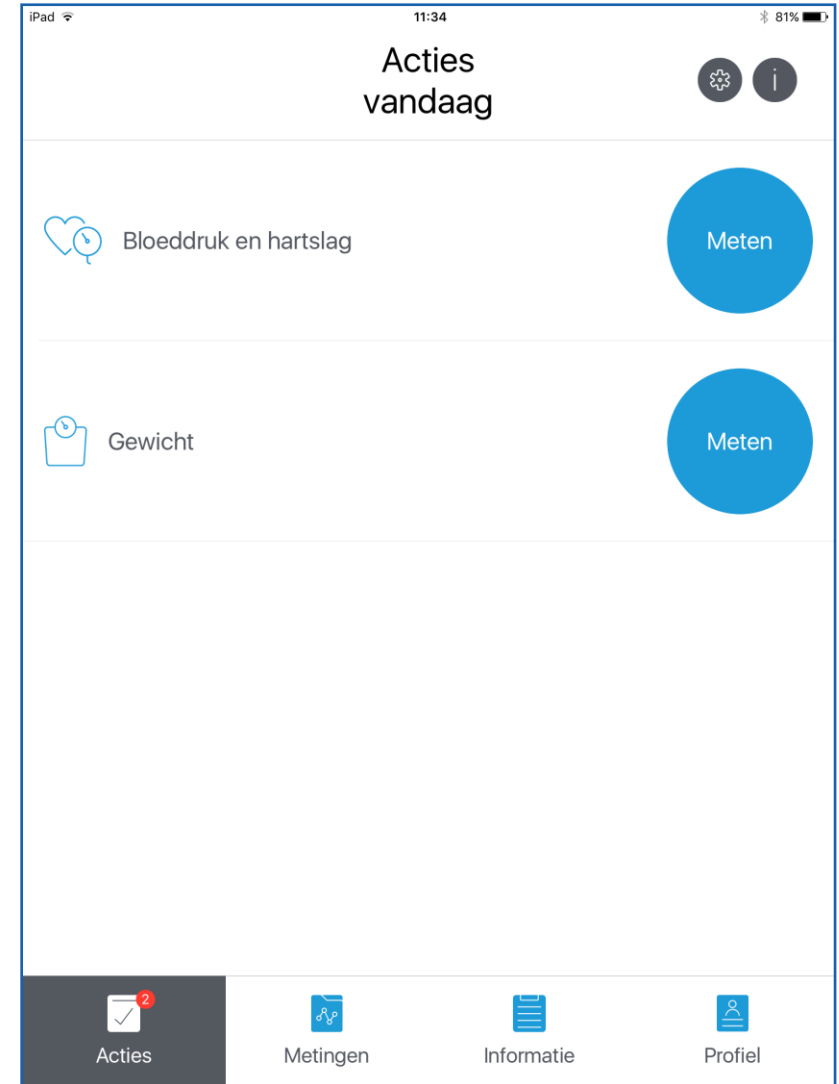
Weegschaal



Activiteitenmeter

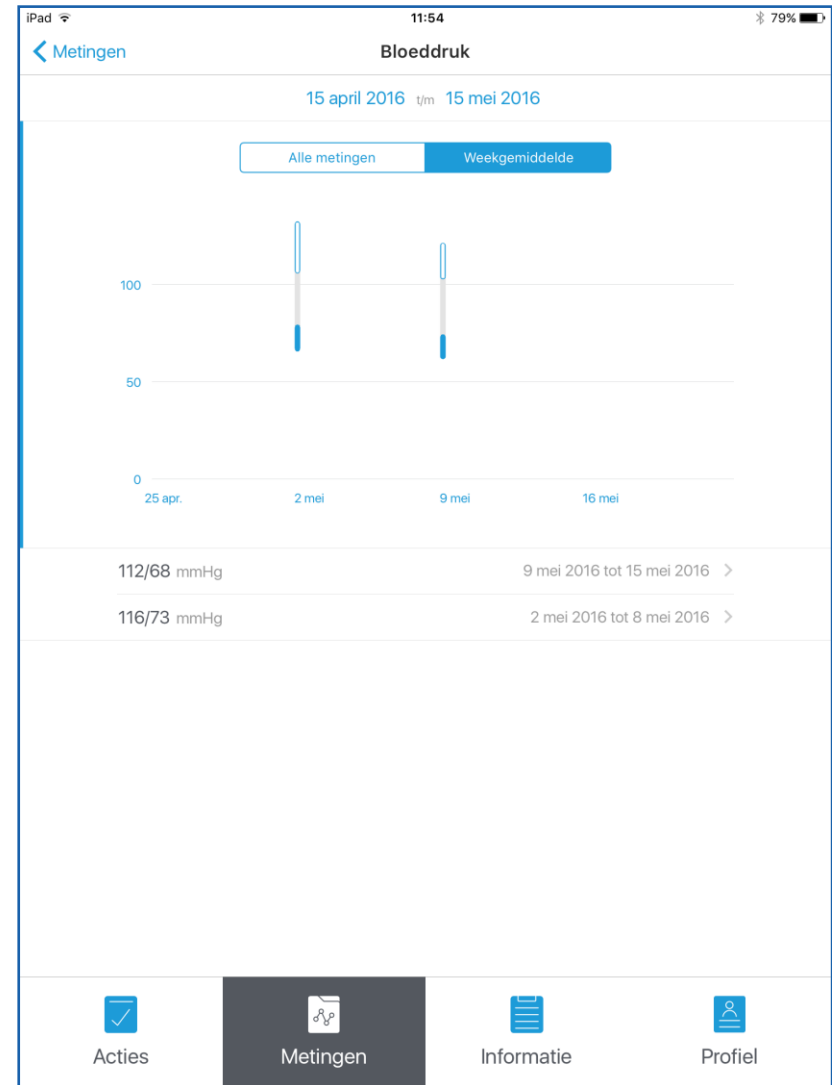
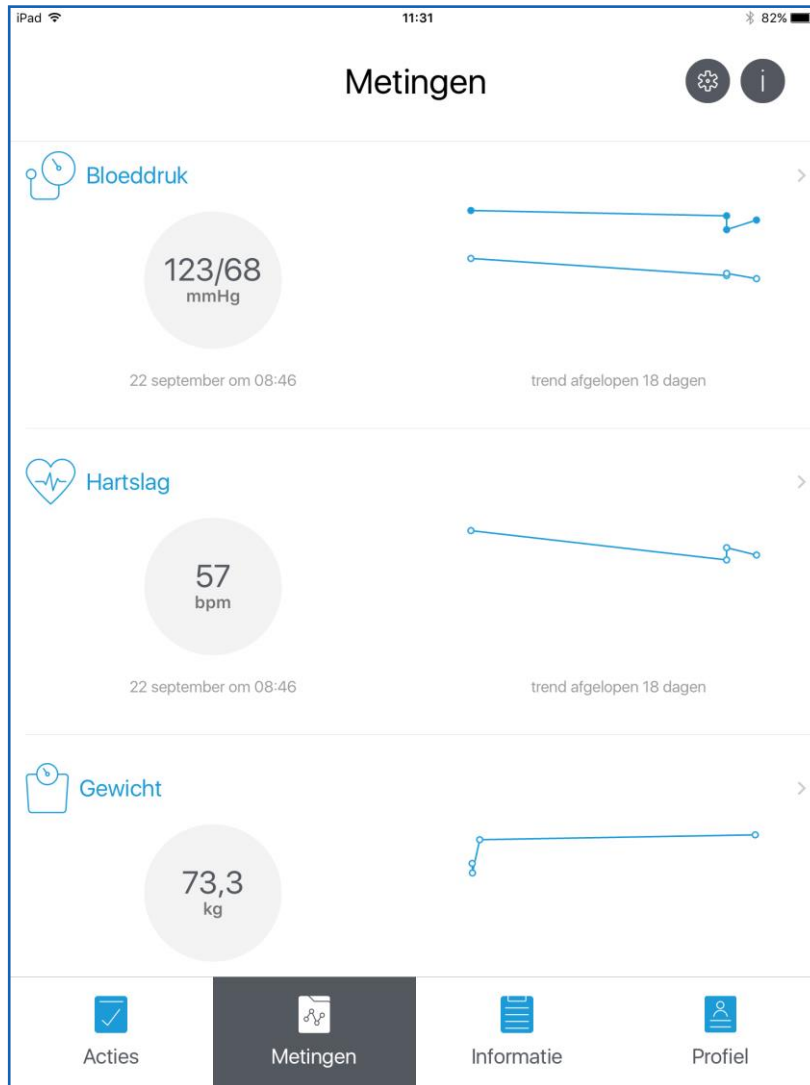
cVitals Bloeddruk app voor patiënten

Metten



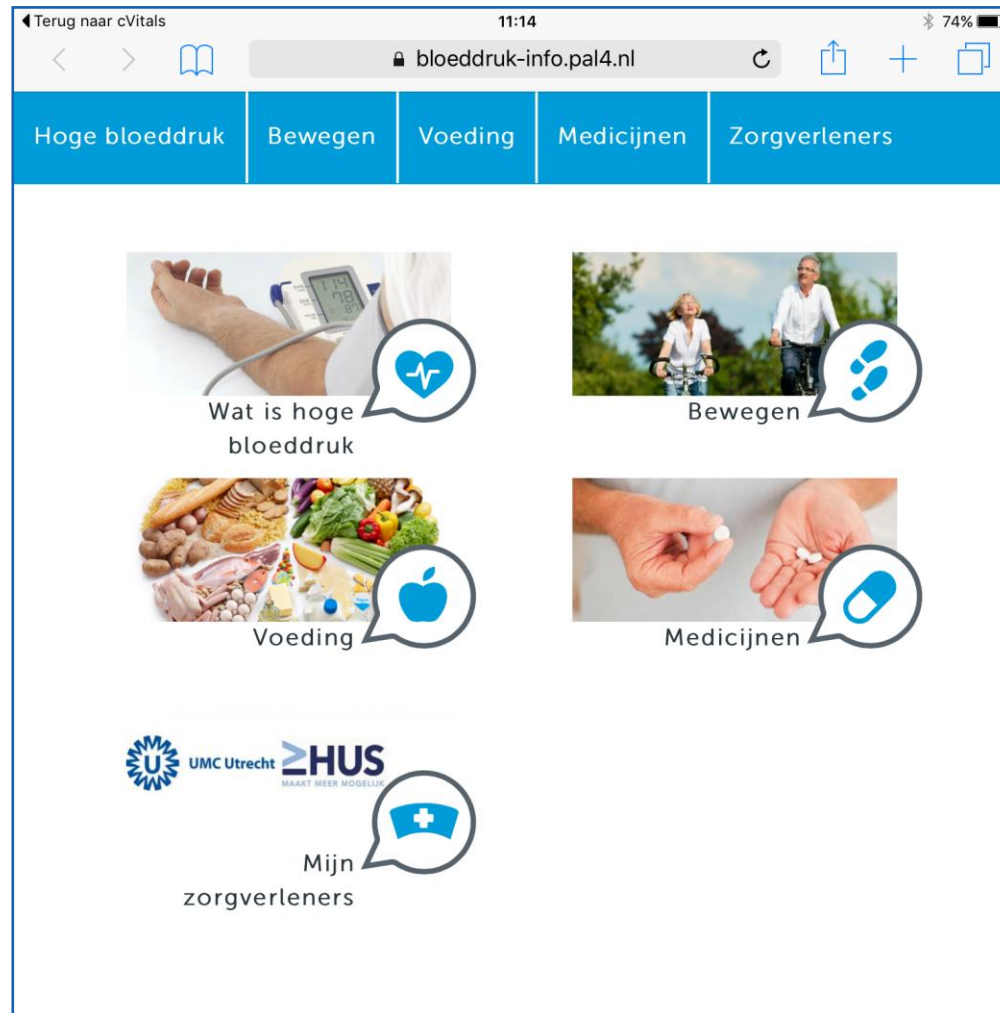
cVitals Bloeddruk app voor patiënten

Metingen bekijken



cVitals Bloeddruk app voor patiënten

Informatiepagina



cVitals Bloeddruk portal voor zorgverleners

Funcities

- Patiëntgegevens
- Metingen (o.a. weekgemiddelde)
- Trends in grafieken
- Meetmomenten
- Drempelwaarden
- Melding bij afwijkingen (o.a. e-mail)
- Meldingen afhandelen
- Data exporteren
- Afwezigheid patiënt

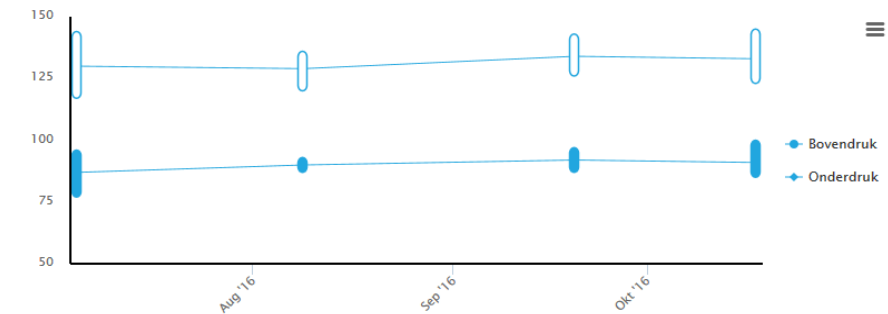
Visuele integratie webportal in EPD

Metingen

Bloeddruk Hartslag Gewicht

Periode 04-07-2016 t/m 14-11-2016 Soort meting Gemiddelde metingen

Trendgrafiek Bloeddruk protocollaire weekmeting

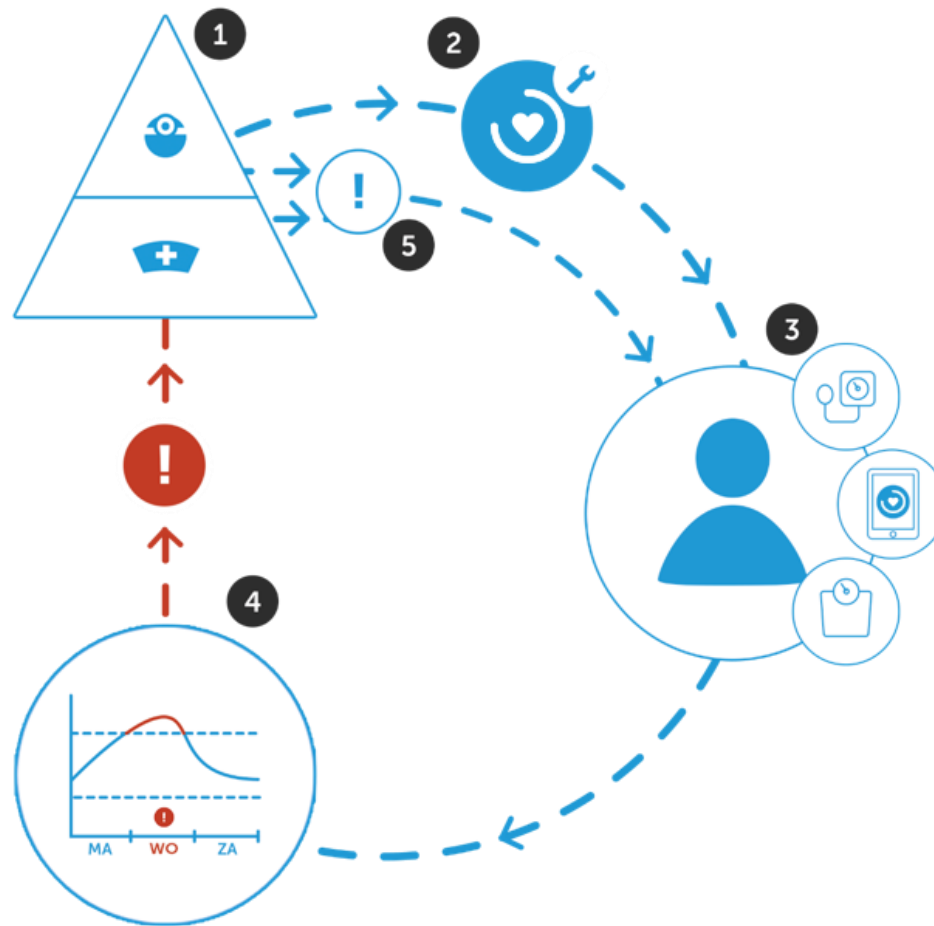


Metingen die zijn gemaakt tussen 06:00-09:00 en 18:00-21:00

130/87 mmHg	ma 04 jul 2016 t/m zo 10 jul 2016
129/90 mmHg	ma 08 aug 2016 t/m zo 14 aug 2016
134/92 mmHg	ma 19 sep 2016 t/m zo 25 sep 2016
133/91 mmHg	ma 17 okt 2016 t/m zo 23 okt 2016

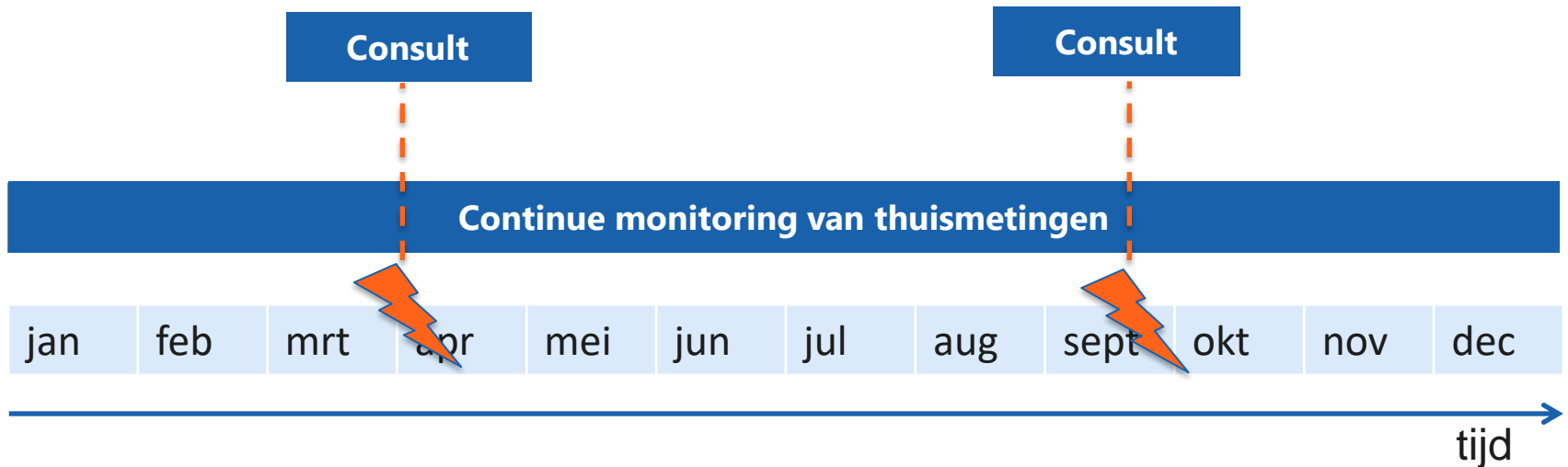
Een app? Een nieuwe manier van zorg leveren!

Het thuismeet proces



Aanpassing hypertensie zorgproces

Continue monitoring en consult zo nodig



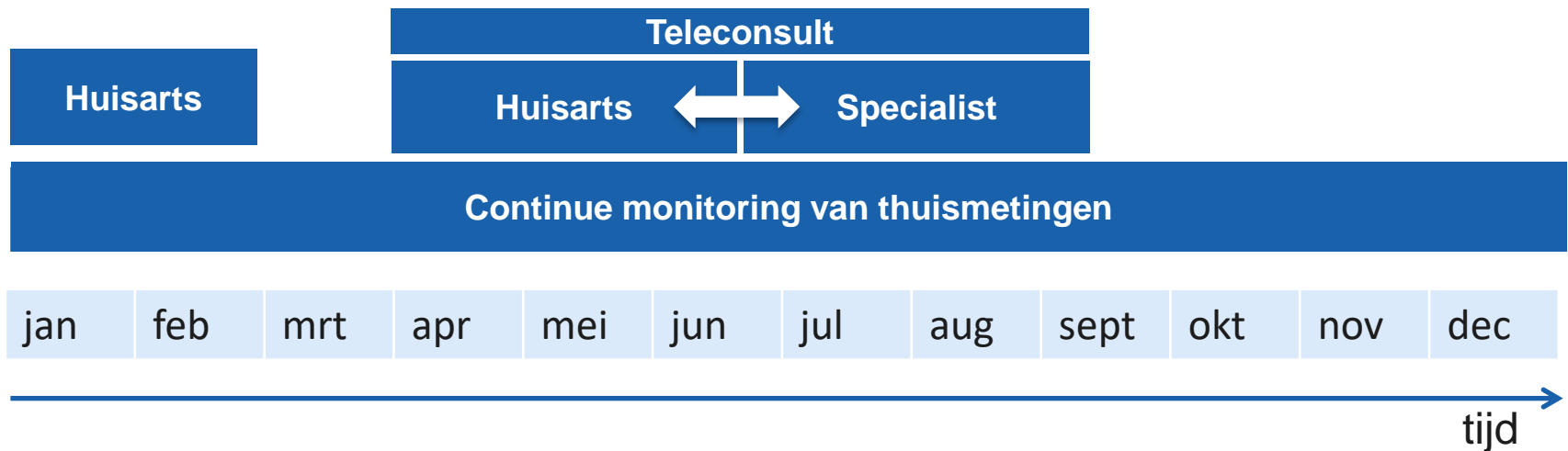
Nieuw zorgproces

- Consult **op indicatie**
- Continue monitoring
- Maandelijks feedback op weekmeting



Aanpassing hypertensie zorgproces

Digitale samenwerking tussen 1^e en 2^e lijn



Nieuw zorgproces

- Continue monitoring door huisarts en feedback via e-consult
- Huisarts vraagt advies specialist via **teleconsult**
- Patiënt blijft onder behandeling bij huisarts



Doel hypertensie zorgcontinuüm

Patiënt beter bedienen, minder belasten

- Meer regie voor patiënten die dat willen
- Zorg en begeleiding wanneer nodig en gewenst
- Continue digitale nabijheid van zorgverlener
- Vloeiende samenwerking tussen zorgverleners in de keten
 - Informatie delen
 - Afspraken afstemmen



Wat vinden de patiënten?

Tussentijdse pilot bevindingen

"Ik wil mijn eigen **data** kunnen **downloaden**"

"**Stabiele koppeling** tussen bloeddrukmeter en app is vereiste voor gebruik"

"Een weekmeting uitvoeren **kost meer tijd** dan verwacht"

"Het zou ontzettend fijn zijn als ik door gebruik van de app **minder frequent bij de arts** moet komen, echter kan dit niet volledig een doktersbezoek vervangen"

"Ik verwacht **meer interactie** met de app"

"Mijn levensstijl en eetgewoonten zijn veranderd door de **begeleiding** in het zorgtraject. De app helpt dit verder te verbeteren"

"Het is **kostenbesparend** omdat er geen artsenbezoek nodig is. Daarnaast heeft het als voordeel dat **je je als patiënt geruster voelt**"

Resultaten evaluatie onder patiënten: december 2016
Resultaten evaluatie onder zorgverleners: januari 2017



Uitdagingen

(1/2)

bij het realiseren van een beter zorgcontinuüm

- Van 'minimaal' naar 'volwaardig' zorgcontinuüm door optimalisering van:
 - functionaliteiten voor gebruikers
 - nieuwe werkwijze
 - nieuwe samenwerkingsvormen
- Privacy en databescherming
 - Afdelingen juridische zaken en informatiebeveiliging nauw betrokken
- Business case eHealth



Uitdagingen

(2/2)

bij het realiseren van een beter zorgcontinuüm

- Welke rol hebben wij als zorgaanbieders in het netwerk van de patiënt?

Hoe gaat het met u?

Wat kan de zorgverlener met de metingen?



Nou, uhm...: deze week 45 uur geslapen, 28078 stappen gezet, 0.65kg aangekomen en m'n bloeddruk stijgt wanneer ik naar de wc moet.

Welke data wil je als zorgverlener zien?

Radiologie



Poliklinieken



Onderzoek /
Behandeling

Via trap of lift

Receptie 4 t/m 12 ↗

Receptie 2 - 3 ↘

Receptie 1

Spoed Eisende Hulp ↘

It's not about
technology...



It's about inventing
the future of care

Bedankt voor jullie aandacht!



n.a.m.tiemessen@umcutrecht.nl



<https://nl.linkedin.com/in/nicoletiemessen>