



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

Fouten maken: mag dat?

Dr. S. Bemelmans-Lalezari
Cardio-thoracaal Chirurg



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

Fout:

1. verkeerde daad: *een fout begaan*
2. verkeerde eigenschap
3. onjuistheid in een werk

Synoniemen: oa

schuld
blunder
misstap
afwijking
defect
imperfectie
onvolmaaktheid
tekortkoming



Idealiter:

Geen fouten maken!



Idealiter:

Geen fouten maken!

Maar: is dat wel echt ideaal..?



Gevoelens na het maken van een fout:

Gevoelens na het maken van een fout: overwegend **negatief**

sukkel wat kun je dan wel nu val ik door de mand

ik faal ik kan dit helemaal niet ik leer het ook nooit

*ik kan maar beter stoppen ze hebben het me ook niet
goed uitgelegd*

etcetera



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

Helpende gedachten?

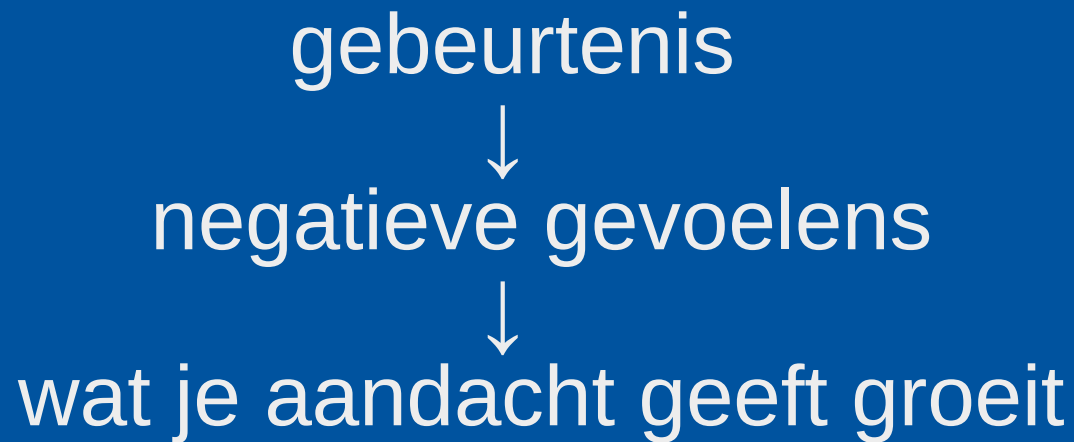


Wat gebeurt er dan:
gebeurtenis

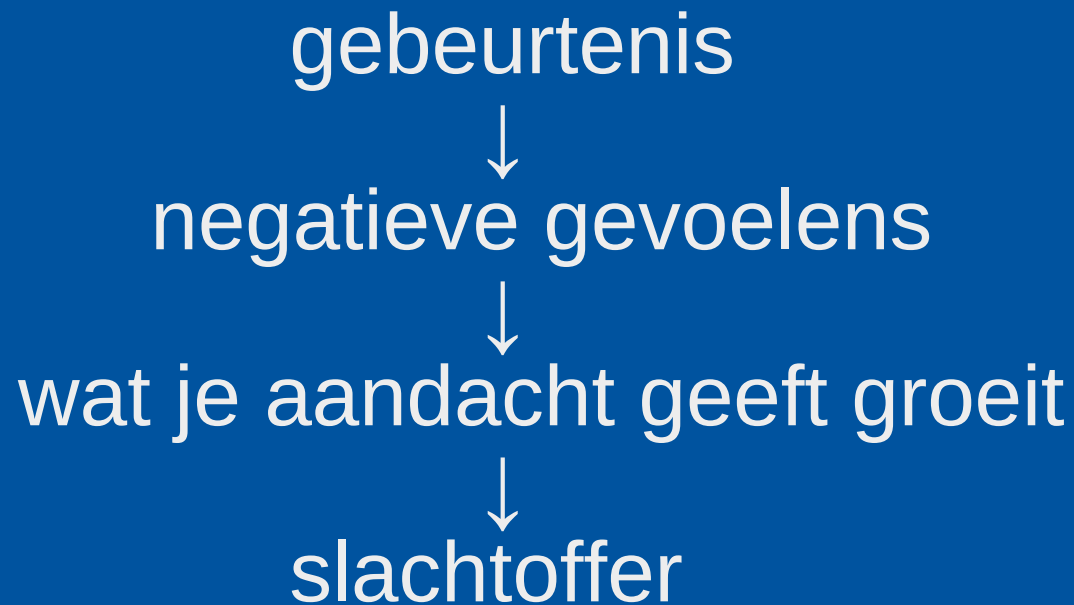
Wat gebeurt er dan:

gebeurtenis
↓
negatieve gevoelens

Wat gebeurt er dan:



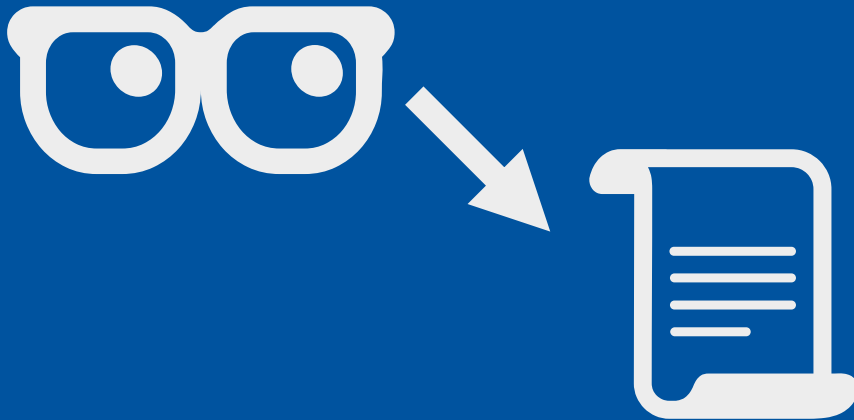
Wat gebeurt er dan:



Hoe ontstaan die negatieve gevoelens?



Hoe ontstaan die negatieve gevoelens?



Hoe ontstaan die negatieve gevoelens?



normen en waarden
ervaringen uit het verleden



Wat te doen?



Wat te doen? → bril afzetten!

Hoe doe je dat?

Vragen stellen:

1. Heb ik hier invloed op?

Vragen stellen:

1. Heb ik hier invloed op?



nee

Vragen stellen:

1. Heb ik hier invloed op?



nee



let it go

Vragen stellen:

1. Heb ik hier invloed op?



nee

ja

↓
let it go

Vragen stellen:

1. Heb ik hier invloed op?



nee



let it go

ja



vraag 2



2. Wat kan ik hier van leren?



2. Wat kan ik hier van leren?

Wat is mijn aandeel in dit geheel?

2. Wat kan ik hier van leren?

Wat is mijn aandeel in dit geheel?

Wat kan ik de volgende keer anders doen?

2. Wat kan ik hier van leren?

Wat is mijn aandeel in dit geheel?

Wat kan ik de volgende keer anders doen?



verantwoordelijkheid

2. Wat kan ik hier van leren?

Wat is mijn aandeel in dit geheel?

Wat kan ik de volgende keer anders doen?



verantwoordelijkheid



regie



Conclusie:

Getuige van een fout



Getuige van een fout



zeg ik het wel of zeg ik het niet...?



Conclusie:

Fouten maken sucks maar hoort erbij

Conclusie:

Fouten maken sucks maar hoort erbij

Wat je aandacht geeft groeit

Conclusie:

Fouten maken sucks maar hoort erbij

Wat je aandacht geeft groeit

Zelfreflectie = groot goed bij fouten maken

Conclusie:

Fouten maken sucks maar hoort erbij

Wat je aandacht geeft groeit

Zelfreflectie = groot goed bij fouten maken

Kwetsbaar opstellen is voorbeeldgedrag

Conclusie:

Fouten maken sucks maar hoort erbij

Wat je aandacht geeft groeit

Zelfreflectie = groot goed bij fouten maken

Kwetsbaar opstellen is voorbeeldgedrag

Wie kun je vertrouwen? Deel!

